

CHECK LIST PARA COMPROVAÇÕES TÉCNICAS LOTE 4

8 - ATESTADOS E CERTIFICADOS ESPECÍFICOS AO OBJETO:

8.10. Para o lote 4 (servidores rack):

8.10.1. O equipamento como um todo, deverá estar relacionado na lista de compatibilidade de hardware do seguinte sistema operacional: Microsoft Windows Server 2019 ou superior.

PAG: Anexo 01

8.10.3. Apresentar documentação de conformidades com as seguintes normas:

8.10.3.1. Segurança: IEC 60950 ou 62368;

8.10.3.2. ROHS: IEC 63000 ou similar;

8.10.3.3. Possuir certificação Energy Star, comprovado através do sítio <https://www.energystar.gov/productfinder/product/certified-enterprise-servers/results>;

8.10.3.4. Ou entidade acreditada pelo INMETRO, em conformidade com a Portaria n.º 170, de 10 de abril de 2012, nos quesitos de eficiência energética, segurança e compatibilidade eletromagnética, as quais poderão substituir as certificações internacionais citadas acima.

PAG: Anexo 02, 03 e 14

10 - GARANTIA:

10.21. Fica estipulada a garantia e suporte com cobertura total de **60 (sessenta)** meses do FABRICANTE para reposição de peças danificadas, softwares, mão-de-obra de assistência técnica e suporte;

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

10.22. Tempo de atendimento com diagnostico remoto: máximo de 2 (duas) horas;

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

10.23. Tempo de reparo ON SITE: em até 6 (seis) horas após a abertura do chamado;

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

10.24. Os serviços de suporte e manutenção devem ser do fabricante da solução ofertada ou sua rede de assistência técnica credenciada;

SIM, de acordo

Filial MG

Click TI Tecnologia Ltda.

CNPJ: 10.862.298/0004-45

 Av. do Contorno, 6594 - Sala 701 - Bairro Savassi | Belo Horizonte / MG | CEP 30.110-044

 +55 31 3268 9260

10.25. Os serviços de reparo dos equipamentos especificados serão executados somente e exclusivamente onde se encontram instalados (ON-SITE em Belo Horizonte);

SIM, de acordo

10.26. Deve possuir Central de Atendimento tipo (0800) para abertura dos chamados de garantia, comprometendo-se a manter registros deles constando a descrição do problema;

PAG: Anexo 04

10.27. O atendimento para abertura do chamado e suporte técnico deve ser realizado em regime 24x7, inclusive finais de semana;

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

10.28. A CONTRATANTE abrirá os chamados de manutenção diretamente no fabricante da solução sem necessidade de prévia consulta e/ou qualquer liberação por parte da CONTRATADA, não eximindo a responsabilidade de acompanhamento e suporte da CONTRATADA. Não deve haver limite para aberturas de chamados, sejam de dúvidas/configurações e/ou resolução de problemas de hardware ou software;

SIM, de acordo

10.29. Possuir recurso disponibilizado via web, site do próprio fabricante (informar url para comprovação), que permita verificar a garantia do equipamento através da inserção do seu número de série ou *service TAG*;

PAG: Anexo 05

10.30. A substituição de componentes ou peças decorrentes da garantia não gera quaisquer ônus para a CONTRATANTE. Toda e qualquer peça ou componente consertado ou substituído, fica automaticamente garantido até o final do prazo de garantia do objeto.

SIM, de acordo

10.31. Quando o Licitante não for o próprio fabricante dos equipamentos ofertados, deverá apresentar declaração do Fabricante específica para o edital, autorizando a empresa licitante a comercializar os equipamentos ofertados;

PAG: Anexo 16

10.32. Por motivo de Segurança da Informação, toda e qualquer Unidade de Armazenamento (disco rígido) substituída em garantia deverá permanecer em posse do MPMG (retenção do disco).

Filial MG

Click TI Tecnologia Ltda.

CNPJ: 10.862.298/0004-45

Av. do Contorno, 6594 - Sala 701 - Bairro Savassi | Belo Horizonte / MG | CEP 30.110-044

+55 31 3268 9260

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

10.33. A garantia deverá ser prestada, atendendo ao SLA proposto neste Termo de Referência, mesmo após findado a vigência contratual e todas as obrigações administrativas das partes. Caso ocorra descumprimento excessivo de prazos de solução, o fornecedor ou licitante vencedor assumirá a responsabilidade solidária junto a fábrica na resolução dos problemas.

SIM, de acordo

10.34. A garantia começará a contar a partir da **data da emissão da nota fiscal do fornecedor** (ou documento equivalente). A nota fiscal da fábrica não terá qualquer relação com a data de início da garantia dos equipamentos, salvo se ela for a licitante vencedora.

SIM, de acordo

11 - ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

11.1. O fornecedor ou fabricante deverá prover o serviço de instalação e configuração dos equipamentos na sede da CONTRATANTE, e contemplar, no mínimo:

- 11.1.1. Montagem dos servidores no rack;
- 11.1.2. Instalação e integração física dos componentes de hardware;
- 11.1.3. Conexão elétrica e lógica de cabos;
- 11.1.4. Configuração de RAID dos discos internos;
- 11.1.5. Atualização de firmware e aplicações caso necessário;
- 11.1.6. Instalação e configuração do sistema operacional;
- 11.1.7. Configuração e demonstração das funcionalidades do software de gerenciamento e da BIOS.

11.2. Transferência de conhecimento para 3 (três) funcionários da equipe de TI da CONTRATANTE, contendo todos os procedimentos relacionados acima e eventuais procedimentos adicionais que fortuitamente forem necessários para a conclusão da assistência;

11.3. Documentação do ambiente implantado, abordando métodos de instalação, procedimentos de suporte e processos relacionados às funcionalidades descritas neste item.

11.4. Após a entrega do equipamento (lote 4) e a disponibilização do mesmo no laboratório de TI por parte da Diretora de Patrimônio, caberá à CONTRATANTE agendar a visita técnica para cada um dos lotes.

11.4.1. O tempo de atendimento técnico não poderá ser inferior a 5 (cinco) horas para cada lote e deverá contemplar todos os requisitos do item 11.1.

Filial MG

Click TI Tecnologia Ltda.

CNPJ: 10.862.298/0004-45

Av. do Contorno, 6594 - Sala 701 - Bairro Savassi | Belo Horizonte / MG | CEP 30.110-044

+55 31 3268 9260

11.5. A assistência técnica, prevista neste item, deverá ser prestada na Procuradoria-Geral de Justiça de Minas Gerais no seguinte endereço:

Laboratório de Manutenção - Equipamentos de T.I.
Rua Dias Adorno, nº 347 - Térreo – Mezanino
Bairro Santo Agostinho - Belo Horizonte – MG
CEP: 30.190-100 - Telefone: (31) 3330-9905.

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

LOTE 4

22.4. Servidor KACE SDA

Servidor Dell PowerEdge R650:

Especificações mínimas:

1. Processador: 2 (dois) processadores Intel Xeon Silver 4309Y (2.8 GHz, 8 núcleos/16 threads, 10.4GT/s, 12M Cache, Turbo, TDP 105W DDR4-2666);

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

2. Memória: 32 GB RDIMM, 3200 MT/s, Dual Rank, BCC (*dual channel* 4 x 8 GB).

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

3. Discos: 4 (quatro) discos SSD de 1.92 TB, *hot-plug*, padrão SSD *Read Intensive* SAS, de 12 Gbps.

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

4. Controladora: PERC (*PowerEdge RAID Controller*) H745 com suporte frontal. A controladora deve ser pré-configurada em RAID 5.

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

PAG: Anexo 12

5. Placa de rede: Adaptador de rede do fabricante **INTEL**, perfil baixo, para 2 (duas) portas (*dual port*) com 10GbE BASE-T cada. A opção pela INTEL foi restrição do desenvolvedor do software de gerenciamento de ativos (KACE) conforme detalhado na justificativa deste TR (item 2).

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

6. Fator de forma: 1U.

Filial MG

Click TI Tecnologia Ltda.

CNPJ: 10.862.298/0004-45

Av. do Contorno, 6594 - Sala 701 - Bairro Savassi | Belo Horizonte / MG | CEP 30.110-044

+55 31 3268 9260

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

7. Fonte:

7.1. 2 (duas) fontes redundantes de alimentação, *hot-plug*, potência mínima de 800W, em modo misto para substituição automática da fonte de alimentação principal em caso de falha, mantendo assim o seu funcionamento. Faixa de tensão de entrada de 100VAC a 240VAC;

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

PAG: 06 do anexo 08

7.2. Deverá acompanhar cabos de alimentação de 2m, padrão NBR14136, para cada fonte de alimentação fornecida; O equipamento será ligado em dois circuitos de alimentação distintos e as fontes deverão ter capacidade de operar com qualquer um dos circuitos e/ou somente com um circuito. As fontes de alimentação devem ter a capacidade de prover o potencial elétrico necessário para alimentação do Servidor ofertado caso uma delas falhem.

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

7.3. As fontes de alimentação devem possuir certificação 80PLUS, na categoria Platinum.

PAG: Anexo 09

PAG: 02 do anexo 08

8. Chassi:

8.1. Capacidade de até 8 discos de 2.5" (SAS/SATA), 3 PCIe Slots, 2 CPUs, USB A frontal e conector VGA (ou digital) traseira. Led de atividade (*power on*) e tampa frontal com chave.

PAG: 02 do anexo 07

PAG: Anexo 10, 11 e 17

8.2. Deve possuir display ou leds embutido no painel frontal do gabinete para exibição de alertas de funcionamento dos componentes internos, tais como falhas de memória RAM, fontes de alimentação, disco rígido e ventilador

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

PAG: Anexo 10, 11, 17

9. Ventilação: 4 (quatro) Ventiladores de alta performance redundantes e *hotswap*.

Filial MG

Click TI Tecnologia Ltda.

CNPJ: 10.862.298/0004-45

Av. do Contorno, 6594 - Sala 701 - Bairro Savassi | Belo Horizonte / MG | CEP 30.110-044

+55 31 3268 9260

PAG: 02 do anexo 07

PAG: Anexo 22

10. Software de gerenciamento: iDRAC9 Datacenter 15G. Gerenciamento local, remoto e integrado de servidores sem agente.

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

11. Sistema operacional: SUSE Linux Enterprise Server 15 SP3, instalação de fábrica.

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

12. Segurança: Módulo TPM (*Trusted Platform Module*) 2.0 dedicado.

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

PAG: 02 do anexo 07

13. Outros: Fornecimento de trilhos deslizantes *ReadyRails* com suporte articulado para cabos.

PAG: Proposta Comercial (Descritivo Técnico)

Filial MG

Click TI Tecnologia Ltda.

CNPJ: 10.862.298/0004-45

📍 Av. do Contorno, 6594 - Sala 701 - Bairro Savassi | Belo Horizonte / MG | CEP 30.110-044

☎ +55 31 3268 9260